

**TOBB**

**TÜRKİYE
ODALAR VE BORSALAR
BİRLİĞİ**

SN. CÜNEYİT BAĞBABI GÖKTAŞ
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
AKSARAY TİCARET VE SANAYİ ODASI
HACILAR HARMANI MAH.5.BULVAR NO: 53/1
(TERMİNAL YOLU ÜZERİ)
46100
AKSARAY

Tarih : 23.08.2021 3516
Sayı :
Konu : "TOBBUYUM Arabuluculuk ve
Uyuşmazlık Çözüm Merkezi"

Ülkemizde yargılama süreçlerinin uzaması tüm taraflar açısından maddi ve manevi yükler oluşturmakta, bu durum bilhassa özel sektörü olumsuz etkilemektedir. Bu sebeple, işçi-işveren uyuşmazlıkları yanında ticari uyuşmazlıklar ve tüketici uyuşmazlıklarında arabuluculuğun zorunlu olması ve yüzde 70 oranında anlaşma ile sonuçlanması iş dünyası açısından önemli bir kazanç olmuştur.

Arabuluculuk; uyuşmazlık yaşayanların, tarafsız profesyonel bir arabulucu yardımı ile sorunlarının çözülmesi için birlikte müzakere ettikleri ve çözüm önerileri geliştirdikleri alternatif çözüm yöntemidir.

Arabuluculuk özellikle ticari uyuşmazlıklarda, iş hukuku uyuşmazlıklarında ve tüketici uyuşmazlıklarında yaygın şekilde başvurulmuş bir yöntemdir. Zira, arabuluculuk yargı yoluna göre daha hızlı ve ekonomik olması yanında tarafların iradelerine uygun bir süreç öngörmektedir. Öte yandan, arabulucu nezdinde çözüm bulunamaması halinde yargı yolunun açık olması, süreç sonunda yapılan anlaşmanın ilam niteliğinde olması ve gizlilik ilkesine özellikle önem verilmesi nedenleri ile bu alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemi her geçen gün daha da yaygınlaşmaktadır.

Diğer taraftan, bir uyuşmazlığın mahkemeler yerine, uyuşmazlık konusunda uzman kişilerce çözüme kavuşturulması usulü olan tahkim, ülkemiz ve tüm dünyada kabul edilen önemli alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerinden bir tanesidir. TOBB bünyesinde 1991 yılında kurulmuş, özerk bir yapıya sahip kurumsal bir tahkim merkezi olan TOBB Tahkim Merkezi, ülkemizde kurulmuş en tecrübeli tahkim merkezi özelliğini taşımaktadır. Uyuşmazlıkların, alanında uzman kişiler tarafından bir yıl içinde çözülmesi ve yargılama masraflarının mahkemeler ile diğer kurumsal tahkim merkezlerine kıyasen çok daha ucuz olması, TOBB Tahkim Merkezi'nin başlıca avantajları arasında yer almaktadır.

Son yıllarda arabuluculukta çözülmemeyen uyuşmazlıkların mahkemeye gitmeden tahkim ile çözülmesi tekniği olan MED-ARB'da kurumsal hale gelmiştir. MED-ARB, uyuşmazlık içerisinde olan tarafların ortak rızaları ile uyuşmazlıklarının arabuluculuk yöntemi ile çözülmesini denemeleri, fakat arabuluculuk süreci sonunda çözülmesi mümkün görünmüyorsa uyuşmazlıkların nihai karara ulaştırılması için mahkeme yerine tahkim yargılamasını seçmeleri demektir.

Bu konularda hizmet vermek ve iş dünyamızın uyuşmazlıklarının ekonomik, gizli, hızlı ve sürdürülebilir çözümlere ulaşmasına yardımcı olmak amacıyla Birliğimiz girişimiyle TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi 11.03.2021'de açılmış ve resmî faaliyetlerine başlamıştır.

TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi;

- a) Arabuluculuk Hizmeti
- b) Çevrimiçi (Online) Arabuluculuk Hizmeti
- c) TOBB Tahkim işbirliği ile Tahkim ve Hizmeti
- d) MED-ARB Hizmeti
- e) Müzakere Hizmeti
- f) Uyuşmazlık Analizleri Hizmetleri
- g) Eğitim & Sertifika Hizmetleri

olmak üzere 7 alanda faaliyet göstermektedir.

TOBBUYUM olarak ticari uyuşmazlıklarda 30 Odamızın bünyesinde kurulan Arabuluculuk ve Tahkim Merkezleri ile üyelerimize alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri sunma konusunda iş birliği yapmaktayız. Ticari uyuşmazlıkların mahkeme öncesi çözülmesi konusunda üyelerine hizmet vermek isteyen Oda ve Borsalarımız, TOBBUYUM ile iletişime geçip bünyelerinde Arabuluculuk ve Tahkim Merkezi kurmak için bilgi alabilirler.

Bu kapsamda, arabuluculuğun ve tahkimin yaygınlaştırılması ile TOBBUYUM faaliyetlerinin tanıtımı amacıyla broşür ve afişler hazırlanmış, TOBBUYUM tarafından Oda-Borsanıza gönderilmiştir. Bu broşür ve afişlerin Oda-Borsanız içerisinde dağıtılmasını, görünür yerlere asılmasını, web sitesinde yayınlanmasını ve sosyal medyada paylaşılmasını diliyorum.

Ayrıca TOBB UYUM faaliyetlerinin üyelerinize doğrudan anlatılması ve bu konuda varsa sorularının cevaplanması amacıyla TOBBUYUM yetkililerini, üyelerinize yönelik toplantılar ile Meclis ve Müşterek Meslek Komitesi toplantılarına davet etmenizi rica ediyor, yeni hizmetlerimizin Oda-Borsa camiamız ve özel sektör için hayırlı olmasını diliyorum.

M. Rifat HİSARCIKLIOĞLU
Başkan

İletişim:

TOBBUYUM Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezi A.Ş.

Genel Müdür: Onur Yüksel

Tel: 0(312) 969 8986

E-posta: onur.yuksel@tobbuyum.com.tr