



TÜM ODA VE BORSALARA  
(Genel Sekreterlik)  
Türkiye 100 Katılımcıları, Türkiye Sektör  
Meclis Üyeleri, Kadın ve Genç Girişimciler  
Kurul Üyeleri, OSBÜK



**TOBB**  
TÜRKİYE  
ODALAR VE BORSALAR  
BİRLİĞİ

Tarih :  
Sayı : 84990428-045.99-  
Konu : Akıllı KOBİ Platformu

İşini dijitale taşımak ve dijital dönüşümünü gerçekleştirmek isteyen KOBİ'lerin ihtiyaç duyduğu ürün ve hizmetlerin tek bir noktadan ulaşılabilir olmasını sağlamak ve bu konuda rehberlik ve eğitim hizmetleri sunmak amacıyla Birliğimiz ve Visa iş birliğinde Akıllı KOBİ platformu çalışmaları başlatılmıştır.

Platform iki faz halinde faaliyete geçirilecek olup, ilk fazında teknoloji tedarikçilerinin KOBİ'lere yönelik ürün ve hizmetleri tespit edilerek sınıflandırılacak, ikinci fazında ise sınıflandırılan ürün ve hizmetler KOBİ'lerin erişimine açılacaktır. 6 Mayıs 2021 tarihinde platformun ilk fazı başlatılmıştır. Platforma ilişkin bilgi notu ve basın bülteni ekte sunulmaktadır.

Platformun web sitesine <http://www.akillikobi.org.tr> adresinden erişim sağlanabilmektedir. Platforma ilişkin duyurulara ayrıca [akillikobi.org.tr](http://www.akillikobi.org.tr) hesap adı ile Twitter, Facebook, Instagram ve LinkedIn hesaplarından ulaşılabilir.

Platformun ilk fazı için <http://www.akillikobi.org.tr> adresinde "Teknoloji Tedarikçisi Kayıt Formu" hazırlanmış olup, platformda yer almak isteyen teknoloji tedarikçilerinin 11 Haziran 2021 tarihine kadar formu eksiksiz doldurmaları gerekmektedir.

Bu kapsamda, bilgilerinizi ve

- Akıllı KOBİ platformunun sosyal medya hesaplarını takip etmenizi,
- Bölgenizde bulunan teknoparklar, teknoloji transfer ofisleri, kalkınma ajansı ile KOSGEB İl Müdürlüğünü platform hakkında bilgilendirmenizi,
- Platformu çalışma alanınız içerisinde yer alan teknoloji tedarikçilerine duyurarak kayıt olmalarını sağlamanızı

rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK:

1- Akıllı KOBİ Platformu Bilgi Notu (2 sayfa)

**Evrakı Doğrulamak İçin** : <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?eD=BSN31RF782>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

**Tel:** +90 (312) 218 20 00 (PBX) • **Faks:** +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92

**E-Posta:** [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • **Web:** [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • **KEP:** [tobb@hs01.kep.tr](mailto:tobb@hs01.kep.tr)

**Ayrıntılı bilgi için:** Tahsin AYGEN **Tel:** +90 (312) 218 2431

**E-Posta:** [tahsin.aygen@tobb.org.tr](mailto:tahsin.aygen@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır





## 2- TOBB VE VİSA'DAN AKILLI KOBİ İLE DİJİTALLEŞME SEFERBERLİĞİ (2 sayfa)



**Evrakı Doğrulamak İçin :** <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?eD=BSN31RF782>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

**Tel:** +90 (312) 218 20 00 (PBX) • **Faks:** +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92

**E-Posta:** [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • **Web:** [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • **KEP:** [tobb@hs01.kep.tr](mailto:tobb@hs01.kep.tr)

**Ayrıntılı bilgi için:** Tahsin AYGEN **Tel:** +90 (312) 218 2431

**E-Posta:** [tahsin.aygen@tobb.org.tr](mailto:tahsin.aygen@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır



## BİLGİ NOTU

### **Konu:** Akıllı KOBİ Platformu

Akıllı KOBİ Platformu, işini dijitalle taşımak ve dijital dönüşümünü gerçekleştirmek isteyen KOBİ'lerin ihtiyaç duyduğu ürün ve hizmetlerin tek bir noktadan ulaşılabilir olmasını sağlamak ve bu konuda rehberlik ve eğitim hizmetleri sunmak amacıyla Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Visa iş birliğinde hazırlanan bir dijital dönüşüm platformudur.

[www.akillikobi.org.tr](http://www.akillikobi.org.tr) adresinde faaliyet gösterecek platform çerçevesinde;

- Teknoloji tedarikçilerinin ürün ve hizmetleri, KOBİ'lerin dijital dönüşümlerine yönelik olarak karar almalarına yardımcı olacak şekilde sınıflandırılacak ve bir dijital çözümler sergi alanı oluşturulacak,
- Dijital dönüşüm konusunda eğitim içerikleri ile uzman görüş ve makaleleri yayınlanacak,
- KOBİ'leri dijital dönüşüm konusunda yönlendirecek etkinlikler gerçekleştirilecektir.

### **Teknoloji tedarikçisi nedir?**

İşletmelerin dijitalleşmesi ve dijital dönüşümlerini gerçekleştirmeleri amacıyla ürün ve hizmetler sunan şirketler teknoloji tedarikçisidir. Teknoloji tedarikçilerinin ürün ve hizmetlerine yönelik örnekler ekte gönderilmektedir.

### **Teknoloji tedarikçileri neden Akıllı KOBİ platformunda yer almalıdır?**

Bilindiği üzere KOBİ'ler dijital dönüşümlerini tek başlarına gerçekleştirememekte, bunun için dışarıdan ürün veya hizmet satın almaktadır. Bu ihtiyacı karşılamak için birçok teknoloji tedarikçisi tarafından ürün ve hizmet geliştirilmekte, bu ürün ve hizmetlerin KOBİ'lere ulaşmasını sağlamak için tanıtım ve pazarlama çalışmaları yürütülmekte ve KOBİ'lere ulaşmaya çalışılmaktadır.

Dijital dönüşüm konusunda geliştirilen bu ürün ve hizmetler ile bu konuda yönlendirme yapan politikalar arasında KOBİ'ler, bu kalabalık içerisinde dijital dönüşüm konusunda harekete geçmekte kararsız kalmakta, dönüşüme başlayamamakta veya başladıktan sonra dönüşümlerini tamamlayamamaktadır.

Bu kapsamda Akıllı KOBİ platformu ile birlikte KOBİ'ler, burada yer alacak eğitim içerikleri ve uzman görüşleri ile dijital dönüşüm konusunda bilgilendirilecek, öğrendiği bilgiler doğrultusunda dijital çözümler sergi alanı ile ihtiyaç duyduğu ürün ve hizmetlere ulaşabilecek, KOBİ'lerin uygulaması için örnek modeller oluşturulacak, teknoloji tedarikçileri ile iletişime geçebilecek, dijitalleşme konusunda olgunluk seviyesini ölçebilecek ve dijital dönüşümü için karar alması kolaylaştırılacaktır. Ayrıca platform çerçevesinde gerçekleştirilecek etkinliklerle KOBİ'ler dijital dönüşümlerini sağlamaları için teşvik edilecek ve bunu gerçekleştirmek için dijital çözümleri sergi alanını ziyaret etmeleri tavsiye edilecektir.

Teknoloji tedarikçileri ise Akıllı KOBİ platformunda kendi işletmelerini tanıtabilecek, sınırsız sayıda ürün ve hizmetlerini kategori bazlı sergileyebilecek, KOBİ'ler ile doğrudan mesajlaşabilecek ve yayınlayacakları indirim kodları ile KOBİ'lerin ilgisini doğrudan ölçebileceklerdir.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Visa iş birliğinde hayata geçen platform ile teknoloji tedarikçileri TOBB'un Türkiye'nin 81 ilinde faaliyet gösteren 1,5 Milyon işletme üyesine erişim imkanı bulacak, gerçekleştirilecek etkinlikler ve duyurularla milyonlarca kişiye ürün ve hizmetlerini ulaştırabileceklerdir.

## Teknoloji tedarikçilerinin ürün ve hizmetlerini Akıllı KOBİ platformunda sergilemeleri ücretli midir?

Teknoloji tedarikçilerinin Akıllı KOBİ’de ürün ve hizmetlerini sergilemeleri ücretsizdir.

## Dijital dönüşüm çözümleri sunan bir teknoloji tedarikçisi Akıllı KOBİ platformunda ürün ve hizmetlerini sergilemek için ne yapmalıdır?

Ürün ve hizmetlerini Akıllı KOBİ platformunda sergilemek isteyen teknoloji tedarikçileri için platformun web sitesi olan <http://www.akillikobi.org.tr> adresinde “Teknoloji Tedarikçisi Kayıt Formu” oluşturulmuştur. Söz konusu forma <http://www.akillikobi.org.tr> adresinde “Teknoloji Tedarikçileri” kısmında “Forma Git” butonunu kullanarak erişilebilmektedir.

## Platform ne zaman KOBİ’lerin kullanımına açılacak?

Platform iki faz halinde faaliyete geçirilecek olup, ilk fazında teknoloji tedarikçilerin KOBİ’lere yönelik ürün ve hizmetleri tespit edilerek sınıflandırılacak, ikinci fazında ise sınıflandırılan ürün ve hizmetler KOBİ’lerin erişimine sunulacaktır. 6 Mayıs 2021 tarihinde platformun ilk fazı başlatılmıştır. Teknoloji tedarikçilerinin ürün ve hizmetlerinin kayıtları tamamlandıktan sonra platform KOBİ’lerin kullanımına açılacaktır.

## Akıllı KOBİ faaliyetlerinden nasıl haberdar olabilirim?

Platformun faaliyetlerine ve duyurulara <http://www.akillikobi.org.tr> adresinde “KOBİ’ler” kısmında yer alan e-posta bültenine kaydolarak veya [@akillikobiorgtr](https://twitter.com/akillikobiorgtr) hesap adı ile Twitter, Facebook, Instagram ve LinkedIn hesaplarından ulaşabilirsiniz.

## EK-1 TEKNOLOJİ TEDARİKÇİLERİNİN ÜRÜN VE HİZMETLERİNİN SINIFLAMASI (ÖRNEK)

|                           |                                  |                                    |  |
|---------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--|
| İş Zekası                 | Veri Analizi                     | Dijital Kurumsal Kimlik ve Tanıtım | Sosyal Medya Ürünleri                        |
|                           | Büyük Veri Analizi Çözümleri     |                                    | Sosyal Medya Ajansları                       |
|                           | İş Zekası Çözümleri              |                                    | Reklam Ajansları                             |
|                           | Yapay zeka çözümleri             |                                    | Web sitesi & Domain Çözümleri                |
| İnternette Satış          | E-ihracat                        | Sanayide Dijital Dönüşüm           | Domain Servisleri                            |
|                           | E-Ticaret                        |                                    | Web Sitesi Çözümleri                         |
|                           | E-ticaret Altyapı                |                                    | SSL Çözümleri                                |
|                           | E-ticaret Entegrasyon            |                                    | SEO Çözümleri                                |
|                           | E-ticaret Pazaryerleri           |                                    | Sanayi                                       |
|                           | E-ticaret Ürün ve Site Yönetimi  |                                    | Otomasyon Sistemleri                         |
|                           | Ambalaj Çözümleri                |                                    | Robotlar                                     |
|                           | XML Tedarik Entegrasyonları      |                                    | Robot Yazılımlar                             |
| Genel Yardımcı Yazılımlar | Ödeme Teknolojileri              | Haberleşme                         | Simülasyonlar                                |
|                           | Sanal POS Çözümleri              |                                    | Sensörler (sanayide dijital çözüm çözümleri) |
|                           | CRM Çözümleri                    |                                    | Telekom-İletişim                             |
|                           | İnsan Kaynakları Çözümleri       | Özel Yazılım Geliştirme            | Telekomünikasyon hizmetler                   |
|                           | Kaynak Kullanımı (ERP) Çözümleri |                                    | E-posta-SMS Gönderim Hizmetleri              |
|                           | Muhasebe programları             |                                    | Çağrı Merkezi, Dijital Santral               |
|                           | E-arşiv, e-fatura çözümleri      | Yazılım Geliştirme                 | Geliştirici Araçlar                          |
|                           | e-Defter                         |                                    | Mobil Geliştiriciler                         |
|                           | e-İrsaliye                       |                                    |  |
|                           | e-Müstahsil Makbuzu              |                                    |  |
|                           | e-Serbest Meslek Makbuzu         |                                    |  |
|                           | Ofis programları                 |                                    |  |
|                           | Bulut çözümleri                  |                                    |  |
|                           | KVKK Çözümleri                   |                                    |  |
|                           | Siber Güvenlik Çözümleri         |                                    |  |
| Araç takip sistemleri     |                                  |                                    |  |
| Pazarlama Çözümleri       |                                  |                                    |  |



**TOBB**

06 Mayıs 2021

## **BASIN BÜLTENİ**

### **TOBB VE VİSA'DAN "AKILLI KOBİ" İLE DİJİTALLEŞME SEFERBERLİĞİ**

**Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Visa, KOBİ'lerin özellikle pandemi döneminde daha da belirginleşen dijitalleşme ihtiyacına yönelik Akıllı KOBİ platformunu hayata geçirdi. Platform, KOBİ'lere pandemi döneminde işlerini sürdürebilmeleri için dijitalleşmeye yönelik donanım ve becerileri sunacak.**

TOBB ve VISA, işini dijitale taşımak isteyen KOBİ'lerin ihtiyaç duydukları ürün ve hizmetlerin sergileneceği, bu konuda rehberlik ve eğitimlerin sağlanacağı Akıllı KOBİ platformunun ilk fazını hayata geçirdiklerini duyurdu. <http://www.akillikobi.org.tr> adresinden ulaşılabilecek platform üzerinden KOBİ'ler ürün ve hizmet geliştiricileriyle, platform üzerinden iletişim kurabilecek, görüş ve önerilerini iletebilecek ve bu konuda hazırlanan eğitimlere ulaşabilecekler.

Bugün başlayan projenin ilk fazında, dijitalleşme konusunda çözüm sunan şirketlerin, ürün ve hizmetlerini platformun web sitesinde yayında olan form ile kaydetmeleri bekleniyor. Kayıtlar tamamlandı, KOBİ'lere sunulacak ürün ve hizmetler sınıflandırıldıktan sonra platform Mayıs ayında, KOBİ'lerin erişimine açılacak.

#### **-Dijitalleşme yolunda ihtiyaç duyulacak tüm tedarikçilerle buluşma noktası**

KOBİ'ler Akıllı KOBİ platformu üzerinden muhasebeden insan kaynaklarına, web sitesi tasarımından online rezervasyona kadar geniş bir yelpazede, Türkiye'nin dört bir yanından yeni teknolojilere odaklanmış tedarikçilerin ürünlerine avantajlı koşullarla ulaşarak, bu hizmetleri uygun ödeme koşullarıyla ve Visa işbirliği ile sunulacak ayrıcalık ve kampanyalarla satın alabilecekler. Platformda KOBİ'lerin dijital olgunluk seviyeleri tespit edilerek buna uygun yönlendirmeler de yapılabilecek. Ayrıca KOBİ'ler, yıl içerisinde düzenlenecek sanal fuarlarda da bir araya gelerek vizyon turu yapabilecekler.

#### **-Ödemeler Dünyasına dair kapsamlı içerik**

Akıllı KOBİ platformunda küçük işletmelerin ödeme kabul sistemleri konusunda bilgi sahibi olabilmeleri için özel bir "Ödemeler Dünyası" sekmesi de hazırlandı. Ödeme yöntemleri, kart kabul altyapısı, ticari ve bireysel kartlar, bu kartların çeşitleri ile ilgili bilgiler ve ihtiyaç listesi oluşturmak için yönlendirmelerin de bulunduğu bölümde kartlı ödeme almak ve yapmak ile ilgili sorular yanıt buluyor.

#### **-İşimi Yönetebiliyorum eğitimleri ve dijitalleşme desteği de yer alıyor**

Visa'nın, 30 banka ve e-para kuruluşunun desteği ile hayata geçirdiği İşimi Yönetebiliyorum projesinin Boğaziçi Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından geliştirilen eğitim içerikleri de Platformun Akıllı Akademi bölümünde yer alacak. KOBİ'ler "pandemide risk yönetimi", "tedarik zinciri yönetimi", "iş sürekliliği ve acil durum planı" gibi konuları içeren İşimi Yönetebiliyorum online eğitimlerine ücretsiz olarak katılabilecek. İşimi Yönetebiliyorum kapsamında dijitalleşme eğitimlerini bitiren ve belirli kriterleri tamamlayan KOBİ'lere dijitalleşme desteği de verilecek.

**-TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu: "Dijitalleşme araçlarını tek bir çatı altında iş dünyasının hizmetine sunuyoruz"**

Dijitalleşmenin KOBİ'ler için kaçınılmaz bir durum olduğunu vurgulayan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı Hisarcıkloğlu, "Teknoloji her geçen sene hızlanarak gelişiyor. Bu gelişim beraberinde iş yapma şekillerimizde değişikliğe yol açıyor. Değişimden en çok etkilenen kesim de KOBİ'ler. Türkiye'deki tüm işletmelerin %99,8'ini oluşturan KOBİ'ler 11,5 milyon istihdam sağlıyor, 5,8 Trilyon TL ciro gerçekleştiriyorlar. Ekonomimiz içerisinde bu kadar önemli bir paya sahip olunca, KOBİ'lerin dijitalleşmesi de Birliğimizin önemli çalışma gündemlerinden bir tanesini oluşturuyor" dedi.

KOBİ'lerin dijitalleşmesine yönelik birçok projenin bulunduğunu ifade eden Hisarcıkloğlu "KOBİ'lerin dijitalleşmesine ilişkin çalışmalarımız esnasında sahada önemli bir eksiklik tespit ettik. Dijitalleşme konusunda çözüm sunan şirketler ile dijitalleşmek isteyen KOBİ'ler arasında bir iletişim kopukluğu var. Dijitalleşmek isteyen KOBİ'ler çözüme, çözüm sunan şirketler ise KOBİ'lere ulaşmakta zorluklar yaşıyorlar. Bu sorunu ortadan kaldırmak ve dijitalleşme konusunda tüm çalışmalarını tek bir çatı altında toplamak üzere Visa ile birlikte Akıllı KOBİ projesini geliştirdik. Buradan KOBİ'ler için bir dijitalleşme ekosistemi oluşturmayı hedefliyoruz. Ayrıca tüm yıl boyunca KOBİ'lerin dijitalleşmesine yönelik etkinlikler ile bu dönüşümü desteklemek üzere faaliyetler gerçekleştireceğiz." dedi.

Hisarcıkloğlu, "Dijitalleşme konusunda çözüm sunan tüm teknoloji şirketlerini Akıllı KOBİ platformuna bekliyorum, ürün ve hizmetlerini bu platforma kaydetmeye davet ediyorum. Ürün ve hizmetlerin kayıtlarını tamamladıktan sonra da platformumuzu KOBİ'lerin kullanımına açacağız" dedi.

**-Merve Tezel: "KOBİ'ler dijitalleşmenin kurtarıcı rolüne vurgu yapıyor"**

Visa Türkiye Genel Müdürü Merve Tezel, "Ekonomimizde hayati bir ağırlığa sahip olan KOBİ'lere faaliyetlerini sağlıklı biçimde yürütebilmeleri amacıyla Visa olarak global ölçekte destek veriyoruz. Türkiye'de de başta İşimi Yönetebiliyorum projemiz olmak üzere bu amaç doğrultusunda çalışmalar yürütüyoruz. Bugün TOBB ile birlikte duyurduğumuz Akıllı KOBİ platformu bu çalışmalarımız arasında öne çıkanlardan. 2020 yılında yaptığımız KOBİ araştırmamıza göre KOBİ'lerin dijitalleşme algı ve isteği zaman içinde artarak ilerliyor. Online ve temassız ödemelerin daha hijyenik olması, hayatı kolaylaştırması, güvenli olması, e-ticarette satış hacminin artması, çağın gereklerine uyum sağlamak ve özellikle web sitesi ile birlikte kurumsal kimliğin güçlenmesi; dijitalleşme konusunda KOBİ'lerin en büyük motivasyonları olarak sıralanıyor. Akıllı KOBİ platformunu bu acil dijitalleşme ihtiyacından yola çıkarak TOBB iş birliği ile hayata geçirdik. Tüm KOBİ'lerimizi dijitalleşme yolculuklarında destek almak üzere platforma giriş yapmaya davet ediyoruz" dedi.